

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛОКУРИХА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.02. 2022 № 164

г. Белокуриха

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Белокурихинская СОШ №1», «Белокурихинская СОШ №2», МБУДО – ЦРР детский сад «Аленушка», МБУДО «Детский сад «Сказка», МБУДО «Детский сад «Рябинка»

В соответствии со ст. 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письма Министерства образования и науки Алтайского края 27.12.2021 № 23-05/35/1746, в целях улучшения деятельности образовательных организаций города Белокуриха, руководствуясь ч. 1 ст. 44, ст. 56 Устава муниципального образования город Белокуриха Алтайского края,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План) в МБОУ «Белокурихинская СОШ №1», «Белокурихинская СОШ №2», МБДОУ – ЦРР детский сад «Аленушка», МБДОУ «Детский сад «Сказка», МБДОУ «Детский сад «Рябинка» согласно приложениям №1, 2,3,4,5.

2. Руководителям образовательных организаций Салтыковой Е.Н., Рыбалко О.В., Выходцевой Н.И., Филатовой И.А., Бобровской Н.В. осуществить выполнение мероприятий Плана в указанные сроки.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на председателя МКУ «Комитет по образованию г. Белокуриха Л.П. Шахворостову.

Глава города Белокуриха

К.И. Базаров



08.02.2022

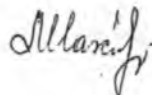
Приложение № 2
к постановлению администрации города
Белокуриха Алтайского края
от 08.02. 2022 № 164

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в МБОУ «Белокурихинская СОШ №2»
на 2022- 2024гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте ОО отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На сайте образовательной организации создать электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Февраль 2022г.	Петрук Павел Александрович, ответственный за работу с сайтом
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Общая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность равна 96 из 100 баллов.	Проведение капитального и косметического ремонта отдельных кабинетов, помещений, санитарных узлов образовательной организации.	Декабрь 2024 г.	Рыбалко Ольга Витальевна, директор школы, Брунер Александр Александрович, заместитель директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не оборудованы помещения и прилегающая территория с учётом доступности для инвалидов, в части наличия сменных кресел-колясок	Приобретение сменной кресло-коляски	Декабрь 2024 г.	Брунер Александр Александрович, заместитель директора по АХР
Не обеспечены условия доступности, позволяющие получать инвалидам услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Установка устройства дублирования звуковой информации при входе в школу. Обеспечение лестничных проёмов школы контрастной маркировкой. Размещение цветографических указателей	Декабрь 2024 г.	Брунер Александр Александрович, заместитель директора по АХР

1	2	3	4
зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	и знаков. Установить таблички с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Общая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию (секретариат, учебная часть, преподаватели), а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия равна 94 из 100 баллов.	Провести дополнительные инструктажи, собрания, заседания педагогического совета с работниками организации, педагогическими работниками по вопросу соблюдения порядка оказания услуг, соблюдения профессиональной этики, эмпатии, толерантности.	Март 2022 г.	Рыбалко Ольга Витальевна, директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, которые удовлетворены удобством графика работы организации, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - равна 92 из 100 баллов.	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация отдельных графиков работы организации. Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг.	Март – Сентябрь 2022 г. 1 раз в полугодие 2022г.	Рыбалко Ольга Витальевна, директор школы

Председатель
МКУ «Комитет по образованию
г. Белокуриха»



Л.П. Шахворостова

Пронумеровано, прошито
и скреплено печатью на 2
Два листах

